

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ।

মিশন : শেরপুর জেলার সর্বস্তরের জনসাধারণকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধাদি-সম্বলিত সময়-সাহায্যী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায় বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	পাঠকসেবা	বই, পত্র-পত্রিকা, সাময়িকী ও অন্যান্য পাঠসামগ্রী সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিতরণের মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	---	নির্ধারিত পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে	সাজ্জাদুল করিম লাইব্রেরিয়ান ০৯৩১-৬১৬১৪ dplsherpur@gmail.com	হরেন্দ্রনাথ বসু প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক) ০২৫৮৬১১৭৭৫ harendranathbose@gmail.com
২	রেফারেন্স সেবা	রেফারেন্স সামগ্রী সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিতরণের মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	---	নির্ধারিত পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে		
৩	বই ধার সেবা (এককালীন সর্বোচ্চ ২টি বই)	গ্রন্থাগারের সদস্যদের বই ধার দেয়া ও জমা নেয়ার মাধ্যমে। আত্রহী পাঠকগণকে সদস্য ফরম প্রদান করা হয়। তাঁরা তা পূরণ করে দাখিল করলে পরবর্তী তিন কার্যদিবসের মধ্যে সদস্য করা হয়।	ইস্যুর তারিখ থেকে ১৫ (পনের) দিনের জন্য	১. আবেদন ফরম ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের অনুলিপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি ৪. নির্ধারিত ফি	নির্ধারিত পাঠকক্ষ	বিনামূল্যে		
৪	ফটোকপি সেবা	পাঠকদের চাহিদা অনুযায়ী পাঠসামগ্রী ফটোকপি করে দেয়ার মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	---	ফটোকপি কক্ষ	প্রতি পৃষ্ঠা ১.০০ (এক) টাকা হারে	সাজ্জাদুল করিম লাইব্রেরিয়ান ০৯৩১-৬১৬১৪ dplsherpur@gmail.com	হরেন্দ্রনাথ বসু প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক) ০২৫৮৬১১৭৭৫ harendranathbose@gmail.com
৫	ইন্টারনেট সেবা	ব্রডব্যান্ড ও Wi-fi ইন্টারনেট সংযোগের মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	সদস্য কার্ড	গ্রন্থাগার চত্বর ও সংশ্লিষ্ট ইন্টারনেট সেবাকক্ষ	বিনামূল্যে		
৬	গ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্যাদি প্রদান	গ্রন্থাগারের ওয়েব পোর্টাল ব্রাউজিং এর মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	publiclibrary.sherpur.gov.bd	---	বিনামূল্যে		

৭	সম্প্রসারণমূলক সেবা	রচনা, কবিতা, আবৃত্তি, চিত্রাংকন, গল্পবলা, বইপাঠ ও সুন্দর হাতের-লেখা প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে	বিজ্ঞপ্তি প্রচারের পর থেকে নির্ধারিত সময় পর্যন্ত	১. নির্ধারিত ফরম ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের / জন্মনিবন্ধন সনদের অনুলিপি ৩. প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, শেরপুর	বিনামূল্যে	সাজ্জাদুল করিম লাইব্রেরিয়ান ০৯৩১-৬১৬১৪ dplsherpur@gmail.com	হরেন্দ্রনাথ বসু প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক) ০২৫৮৬১১৭৭৫ harendranathbose@gmail.com
৮	বই পাঠে আগ্রহ সৃষ্টির জন্য পুস্তক প্রদর্শনী	বিদ্যমান ও নতুন বই সম্পর্কে নতুন নতুন তথ্য অবহিত করণের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ১০ (দশ) দিন	-----	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, শেরপুর	বিনামূল্যে		

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	শেরপুর জেলার বিভিন্ন উপজেলা ও প্রত্যন্ত অঞ্চলের বেসরকারি পাঠাগারসমূহের তালিকাভুক্তিকরণ	নীতিমালা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট পাঠাগারের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে	আবেদনের পর থেকে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. প্রতিষ্ঠানের গঠনতন্ত্র ৩. সদস্যদের তালিকা	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, শেরপুর	বিনামূল্যে	সাজ্জাদুল করিম লাইব্রেরিয়ান ০৯৩১-৬১৬১৪ dplsherpur@gmail.com	হরেন্দ্রনাথ বসু প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক) ০২৫৮৬১১৭৭৫ harendranathbose@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	পাঠকক্ষের সময়সীমা অনুযায়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা গ্রহণ করণ
২.	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দিন
৩.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করণ
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকুন